

	<b>Personvernerklæring for Stiftelsen Returgass / Isovator</b>		Dok.id.: <b>KS.1.12</b>
	Styringshåndbok		Versjon: <b>1.01</b>
Informasjon	Skrevet av:	Godkjent av: <b>Lisbeth Solgaard</b>	Gjelder fra: <b>27.08.2018</b>
			Sidenr: <b>1 av 2</b>

## PERSONVERNERKLÆRING FOR STIFTELSEN RETURGASS/ISOVATOR

Denne personvernerklæringen forteller hvordan Stiftelsen Returgass/Isovator samler inn og bruker personopplysninger.

Stiftelsen Returgass/Isovator er underlagt personopplysningsloven og personvernforordningen (General Data Protection Regulation). Daglig leder har ansvar for å legge forholdene til rette for å sikre en best mulig håndtering av personopplysninger.

Vi er dataansvarlig for personopplysninger som vi får i forbindelse med sertifisering innen kulde- og AC- bransjen. Vi har ansvaret for at opplysningene som vi har om deg brukes i tråd med personvernlovgivningen.

I denne personvernerklæringen gir vi deg informasjon om hvordan vi bruker og beskytter dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har. Personopplysninger er alle opplysninger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

### Hvilke opplysninger har vi om deg?

Isovator har blitt tildelt oppgaven som evaluering- og sertifiseringsorgan innen kulde- og AC-bransjen. Vi har på bakgrunn av dette utarbeidet og gjennomfører et styringssystem for evaluering og sertifisering av personell og bedrifter som tilfredstiller kravene i EU dokumenter basert på forordning (EF) 842/2006. I den forbindelse må vi innhente personopplysninger som navn, fødselsdato og kontaktinformasjon (adresse, telefon, e-post). Dette er blant annet for å sikre at riktig personer får sertifikat. Vi lagrer også resultater fra eksamener som avholdes i forbindelse med sertifiseringen samt personopplysninger tilknyttet fakturering. Etter et halvt år blir bedriftssøknader som ikke er godkjent slettet fra vårt system.

Behandlingsansvarlig for disse personopplysningene er Miljødirektoratet. Returgass har inngått en avtale med Miljødirektoratet om hvilke opplysninger som skal behandles og hvordan disse skal håndteres.

### Hvordan bruker vi opplysningene?

Her er de viktigste formålene som vi bruker opplysningene til:

- For å verifisere identiteten din.**  
Kontaktinformasjon og fødselsdato blir behandlet. Dette er blant annet for å sikre at sertifikatet tildeles riktig person.
- For å opplyse om endringer**  
Kontaktinformasjon (navn, e-post og telefon) blir brukt hvis det er noen endringer eller annen informasjon i forbindelse med sertifiseringsordningen.
- For fakturering**  
Navn, adresse, e-post og kontonummer vil bli behandlet.
- For å besvare henvendelser som kommer inn til oss**  
Kontaktinformasjon (navn, e-post og telefon) vil bli behandlet.

### Hvem deler vi opplysningene med?

I henhold til databehandleravtalen med Miljødirektoratet har vi taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vi får tilgang til. Vi samarbeider med

eksamenssentere som forvalter kontaktinformasjon og eksamensresultater. Samarbeidspartnerne må følge det samme regelverket med henhold på sikkerhet og taushetsplikt.

### **Hvor lenge lagrer vi opplysningene?**

Vi lagrer opplysningene for Miljødirektoratet og lagringstida er kun så lenge det er nødvendig i forhold til sertifiseringen. Vi vil uansett lagre opplysninger så lenge det følger av lov, og der det oppstår et særlig behov, f.eks. ved klager eller krav som rettes mot oss eller av oss.

### **Dine personvernrettigheter**

Du har en rekke personvernrettigheter. Dine rettigheter omfatter:

- **Informasjon.** Ytterligere informasjon om hvordan vi behandler opplysninger om deg.
- **Innsyn.** Kopi av opplysninger vi har om deg.
- **Korrigerings.** Rette og supplere opplysninger om deg.
- **Sletting.** Be om sletting av opplysninger som vi ikke lenger har grunnlag for å oppbevare.
- **Begrensning.** Be om at vi begrenser bruken av dine opplysninger.
- **Dataportabilitet.** Be om at dine opplysninger overføres til deg eller til en annen virksomhet i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.
- **Innsigelse.** Be om å motsette deg vår bruk av dine opplysninger for direkte markedsføring, inkludert profilering. Du kan også motsette deg å være gjenstand for individuelle avgjørelser av rettslig karakter som utelukkende er automatisert.

Vær oppmerksom på at disse rettighetene er gjenstand for begrensninger som følger av lov. Vi vil besvare din henvendelse så snart som mulig, og senest innen en måned.

Hvis du mener at vi behandler personopplysninger urettmessig, har du rett til å klage til Datatilsynet. Vi håper at du først tar kontakt med oss, slik at vi kan vurdere dine innsigelser og oppklare eventuelle misforståelser.

### **Endringer i personvernerklæringen**

Vi vil kunne oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen. Du vil alltid finne siste versjon av vår personvernerklæring på nettsiden.

### **Kontaktinformasjon**

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål, kommentarer eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter. Du kan bruke følgende kontaktinformasjon:

Stiftelsen Returgass / Isovator  
Horgenveien 227  
3303 Hokksund  
e-post: [post@returgass.no](mailto:post@returgass.no)  
Telefonnummer: 32 25 09 60 / 930 32 303

Henvisninger: A.2.13 Behandling av personopplysninger

### **Eksterne referanser:**

Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven)  
Forskrift om behandling av personopplysninger (personopplysningsforskriften)  
ISO/IEC 17024:2012 Samsvarsvurdering – Generelle krav til organer for sertifiserte personer